

# PPL-Retourenregelung

## Warenrücknahme:

- Rücknahme erfolgt bei **Falschlieferung / Sachmangel**
  - ✓ Überlieferung
  - ✓ Beschädigte Ware
  - ✓ Verfall kürzer als 12 Monate (Ausnahme Teststreifen)
- Rücknahme bei Falschlieferung oder Sachmangel durch Trans-o-Flex.  
Die Kosten hierfür trägt PPL.
- Retouren müssen spätestens 14 Tage nach Erhalt der Ware telefonisch unter  
0261/4048-900 gemeldet werden.
- Rücknahme bei **Bestellfehler**
  - ✓ nur nach Rücksprache

Bitte beachten Sie, dass keine Rücknahme bei Lagerbereinigung möglich ist.

**Der Retoure muss unser ausgefüllter Retourenbeleg beigelegt werden.  
Bitte Col.- Nummer angeben.**