



## Retourenregelung

### Warenrücknahme

- Rücknahme erfolgt bei **Falschlieferung / Sachmangel**
  - Überlieferung
  - Beschädigte Ware
  - Verfall kürzer als 12 Monate (Ausnahme Teststreifen)
  
- Rücknahme bei **Bestellfehler**

Ist nur nach Rücksprache möglich.
  
- Rücknahme bei Falschlieferung oder Sachmangel durch trans-o-flex Express GmbH.

Die Kosten hierfür trägt PPL.
  
- Retouren müssen spätestens 14 Tage nach Erhalt der Ware telefonisch unter 0261/4048-900 gemeldet werden.

Bitte beachten Sie, dass keine Rücknahme bei Lagerbereinigung möglich ist.

Der Retoure muss unser ausgefüllter Retourenbeleg beigelegt werden.  
Bitte Col.- Nummer angeben.